

나만의 진로탐색·경력설계, 내 손안으로!

- 11.5.(화)부터 모바일 맞춤형 직업상담지원(잡케어) 서비스 개시



앞으로는 휴대전화를 통해서도 맞춤형 진로탐색·경력설계를 손쉽게 할 수 있게 된다. 고용노동부(장관 김문수)와 한국고용정보원(원장직무대행 신종각)은 11.5.(화)부터 인공지능·빅데이터 분석 기반 맞춤형 직업상담지원 서비스인 「잡케어(JobCare)」를 휴대기기에서도 이용할 수 있도록 모바일 잡케어 서비스를 개시한다고 밝혔다.

잡케어 서비스는 전 생애에 걸친 경력단계에서 개인의 직업선택과 취업 준비를 지원하기 위해 개발된 서비스로 ‘나의 직무역량(나의 직무역량, 경력 개발 로드맵)’, ‘취업시장정보(일자리, 자격증, 직업훈련, 학력·전공, 연령, 임금)’, ‘추천정보(일자리, 자격증, 직업훈련)’ 등의 메뉴로 구성되어 있다.

잡케어 서비스(PC버전) 개시 후 현재까지 약 3년간(’22년~’24년 9월) 38만명이 넘는 국민이 이용했으며, 최근에는 대학생, 20대 구직자 등 청년층을 중심으로 잡케어 서비스 이용이 대폭 증가했다.



고용노동부와 한국고용정보원은 이번 모바일 잡케어 서비스 개시와 함께 잡케어 서비스의 사용자 환경(UI/UX)을 전면 개편해 편의성을 대폭 개선했다고 밝혔다. 먼저 다양한 휴대기기별 화면크기를 자동으로 감지해 최적화된 모바일 화면을 제공한다. 아울러 개인의 직무역량과 잡케어 추천직업과의 연관성을 그래프로 알기 쉽게 설명하고, 취업시장에 대한 이해를 높이기 위해 취업시장정보별 의미와 활용방법을 제시하는 한편, 기존 잡케어 보고서의

핵심정보(나의 직무역량, 취업시장정보 등)를 보다 간결하고 직관적으로 이해할 수 있도록 화면을 개선했다.

잡케어 서비스는 고용24(work24.go.kr) (모바일은 고용24앱) 로그인 후 잡케어 메뉴를 선택하면 이용할 수 있으며, 자세한 이용 방법은 고용24 잡케어 이용안내 동영상과 사용자 매뉴얼을 참고하면 된다. 또한 11월11일부터 한 달간 고용24 이용자를 대상으로 잡케어 서비스 이용 촉진을 위한 온라인 이벤트도 실시할 예정이다.

편도인 고용지원정책관은 “컴퓨터(PC)를 통해서 이용하던 잡케어 서비스를 이제는 휴대전화로도 편리하게 이용할 수 있게 되었다”라고 말하면서, “앞으로 더 많은 국민들이 잡케어 서비스를 자신의 진로와 경력설계에 활용할 수 있기를 기대한다.”라고 밝혔다.

- 붙임 1. 대국민 잡케어 서비스 소개
- 2. 대국민 잡케어 서비스 주요 개선사항
- 3. 대국민 모바일 잡케어 서비스 화면구성
- 4. 대국민 잡케어 서비스 진입경로

담당 부서	고용지원정책관 고용서비스기반과	책임자	과 장	이태훈 (044-202-7671)
		담당자	사무관	이상철 (044-202-7673)
담당 부서	한국고용정보원 워크넷팀	책임자	팀 장	양희정 (043-870-8451)
		담당자	차 장	송성희 (043-870-8459)



1. 잡케어 서비스 개요

- (추진배경) 4차 산업혁명 등 기술 변화에 따른 노동시장의 채용 변화에 대응하기 위한 직업선택·취업지원 상담 및 정보제공 강화
- (서비스 목적) 온라인 상에서 국민 스스로 관심있는 직업과 진로를 탐색하고 경력개발계획을 설계할 수 있도록 서비스 개발
- (서비스 구성) 관심 키워드나 프로필을 등록하면 잡케어가 ❶ 개인의 직무역량을 분석, 희망·연관직종의 ❷ 일자리, 직업훈련, 자격, 임금 등의 취업시장정보 및 ❸ 채용공고, 직업훈련과정 등 추천정보를 제공

2. 잡케어 서비스 이용현황

- 상담용은 '21.9월 6개 고용복지+센터 시범운영을 시작으로 전국 고용복지+센터('21.12월) 및 취업알선 민간위탁기관*으로 이용확대('22.5월), 대국민용은 '23.3월부터 서비스 개시

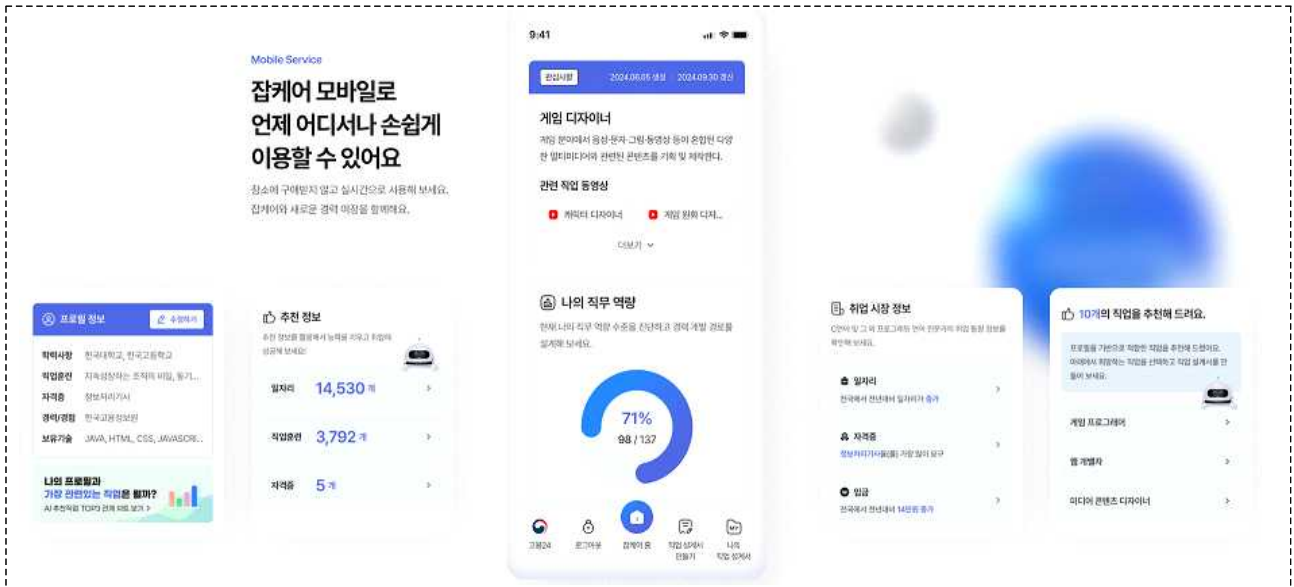
* 대학일자리센터, 여성새로일하기센터, 중장년일자리희망센터 등

- '24.9월 기준 잡케어 이용건수는 26.2만건으로 전년(8.7만건) 대비 299% 증가했으며, 전년 동기(6.7만건) 대비 386% 증가

[잡케어 서비스 이용현황('21.9월~'24.9월)]

구 분	'21년(9~12월)	'22년	'23년	'24년(1~9월)
상담용	1,001	30,887	35,367	27,999
대민용	-	-	52,469	234,403
합 계	1,001	30,887	87,859	262,426

- (모바일 최적화) 모바일 잡케어 서비스 접속기기의 해상도 등을 자동으로 감지하여 다양한 모바일 기기에 최적화된 화면을 제공



- (정보설명 강화) 직무역량-추천직업 관계 및 취업시장정보 설명 강화

- ① 개인의 직무역량과 잡케어 추천직업과의 연관성을 그래프(Sankey Diagram)로 제시하여 직업 추천의 이유를 설명
- ② 잡케어에서 제공하는 다양한 취업시장정보에 대한 이해를 높이기 위해 취업시장정보 항목별 정보의 의미, 활용방법 등을 추가 제공



□ (UI/UX 전면개편) 직관적이고 간결한 UI/UX로 핵심정보 신속 파악

① 손쉽게 신규 직업설계서를 만들고 생성된 직업설계서를 한눈에 확인

고용24 | JobCare

직업 설계서 만들기 나의 직업 설계서

직업 설계서 3건

프로필 2024.05.07

미디어 콘텐츠 디자이너2

추천 정보

일자리

직업 훈련

자격증 5

보유 직무 역량 7/20

+

+

관심사항 2024.09.24

컴퓨터시스템 전문가

추천 정보

일자리

직업 훈련

자격증 4

보유 직무 역량 0/20

+

+

프로필 2024.04.04

시스템 소프트웨어 개발자

추천 정보

일자리

직업 훈련

자격증 5

보유 직무 역량 3/21

+

+

새로운 직업 설계서 만들기 +

최대 10개까지 만들 수 있어요.

② 보유 직무역량 UI/UX 개선으로 다량의 정보를 간편하고 이해하기 쉽게 확인

직종 3

디지털디자인 4

스마트문화앱콘텐츠제작 2

VR콘텐츠디자인 1

게임콘텐츠제작

영상미술

능력단위 1

보유 4수준

디자인 구성요소 설계

디자인 구성요소 설계란 프로토타입 제작을 바탕으로 한 정보구조 및 설계를 통해 사용성과 매체의 특성을 이해하고 시각...

보유 5수준

디자인 구성요소 제작

디자인 구성요소 제작이란 프로토타입 제작을 바탕으로 한 정보구조 및 설계를 통해 사용성과 매체의 특성을 반영하여 구...

보유 5수준

구현

구현이란 결정된 디자인 구성요소 제작을 통한 콘텐츠 정보설계, 디자인과 매체의 특성에 맞는 구체적인 사용 가능한 완...

보유 5수준

디지털디자인 프로젝트 설계

디지털디자인 프로젝트 설계란 클라이언트의 핵심목표와 요구사항을 이해 하고 분석해 사용자를 정의한 후 리서치 및 ...

6수준

디자인 구성요소 응용

디자인 구성요소 응용이란 프로토타입 제작을 바탕으로 한 정보구조 및 설계를 통해 사용성과 다양한 매체의 특성을 반영...

③ 직업설계서가 제공하는 다양한 정보를 한눈에 확인할 수 있도록 구성

나의 직무역량

현재 나의 직무역량 수준을 진단하고 경력 개발 경로를 설계해 보세요.

차트 영역

+

+

35%

7 / 20

나의 직무 역량

능력단위 20개 중에 7개 보유

경력 개발 로드맵

로드맵을 참고해서 경력 개발 경로 설계

취업 시장 정보

미디어 콘텐츠 디자이너 직업의 시장정보를 통해서 동향을 파악해 보세요.

일자리

전국에서 건의 채용공고에 명이 지원

자격증

을(를) 가장 많이 요구

직업훈련

이 취업률 높음

전공

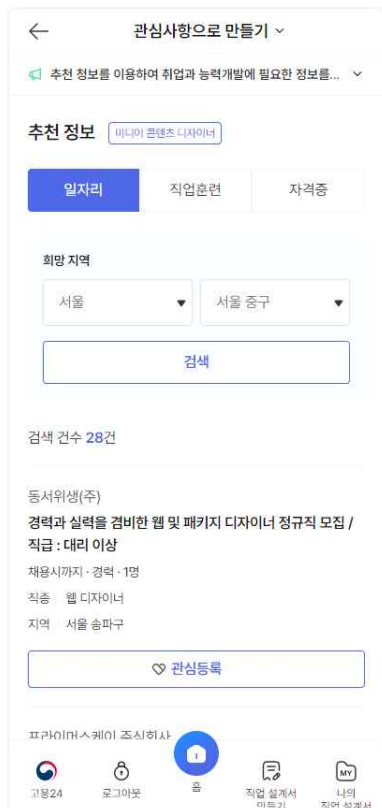
전공을 가장 많이 요구

연령

(%)가 가장 많이 재직

임금

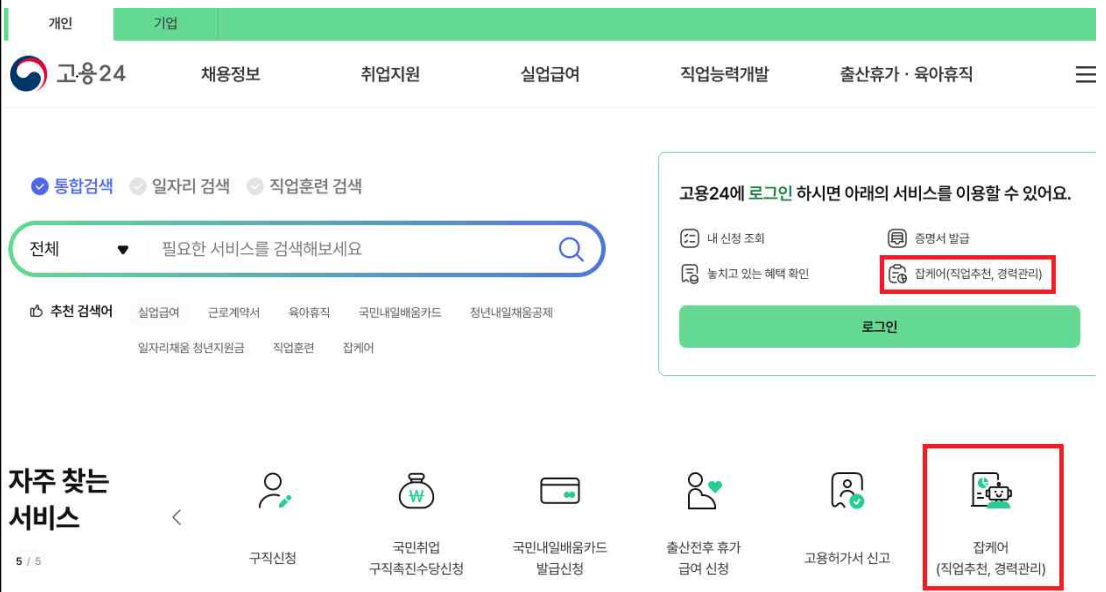
전국에서 전년대비 만원 증가

① 모바일 잡케어 메인	② 직업설계서 만들기	③ 직업설계서 메인
 JobCare 진로탐색 · 경력개발, 취업까지 한번에! 잡케어로 해결해 보세요 잡케어 시작하기 잡케어 활용 동영상 잡케어 가이드 다운로드 잡케어는 이렇게 구성되어 있어요 고용24, 로그인, 홈, 직업설계서 만들기, 나의 직업설계서	 ← 관심사항으로 만들기 잡케어 직업 설계서는 직업 정보를 기준으로 만들어집니다... 새롭게 관심있는 직업이 있어요 이런 분들께 추천해요! #신입 #다른 직업으로 이직을 원하는 분 #간단한 입력을 원하는 분 관심사항으로 직업 설계서 만들기 준비된 학력 · 경력이 있어요 이런 분들께 추천해요! #커리어를 더 알고 싶은 분 #유사한 직업으로 이직하는 분 프로필로 직업 설계서 만들기 고용24, 로그인, 홈, 직업설계서 만들기, 나의 직업설계서	 ← 관심사항으로 만들기 나의 직무 역량 현재 나의 직무 역량 수준을 진단하고 경력 개발 경로를 설계해 보세요. 35% 7 / 20 나의 직무 역량 관리 능력단위 20개 중 7개 보유 취업 시장 정보 직업의 시장정보를 통해서 동향을 파악해 보세요. 일자리 전국에서 건의 채용공고에 많이 지원 고용24, 로그인, 홈, 직업설계서 만들기, 나의 직업설계서
④ 직무역량	⑤ 취업시장정보	⑥ 추천정보(일자리)
 ← 관심사항으로 만들기 본인에게 적합한 직무의 능력단위를 탐색하여 목표를 설정... 나의 직무 역량 미디어 콘텐츠 디자이너 미디어 콘텐츠 디자이너 전체 능력단위 20개 중 7개 보유 35% 아래의 직무와 능력단위를 탭하여 관리해 보세요. 직무 49 능력단위 디지털디자인 (4) 1수준 스마트문화콘텐츠 제작 (2) 2수준 VR콘텐츠디자인 (1) 3수준 고용24, 로그인, 홈, 직업설계서 만들기, 나의 직업설계서	 ← 관심사항으로 만들기 지역별 구인 · 구직 지역별 구인 · 구직 변화 지역: 지역무관 시/군/구 기간: 2021 ~ 2023 조회하기 구인/구직 추이 그래프 고용24, 로그인, 홈, 직업설계서 만들기, 나의 직업설계서	 ← 관심사항으로 만들기 추천 정보를 이용하여 취업과 능력개발에 필요한 정보를... 추천 정보 미디어 콘텐츠 디자이너 일자리, 직업훈련, 자격증 희망 지역: 서울 서울 중구 검색 검색 건수 28건 동서위생(주) 경력과 실력을 겸비한 웹 및 패키지 디자이너 정규직 모집 / 직급 : 대리 이상 채용시까지 : 경력 - 1명 직종 웹 디자이너 지역 서울 송파구 관심등록 프라이머시케이 주식회사 고용24, 로그인, 홈, 직업설계서 만들기, 나의 직업설계서

붙임4

대국민 잡케어 서비스 진입경로

PC
버전
(고용24
첫화면)



모바일
버전
(고용24앱
첫화면 및
메뉴화면)

