

내게 맞는 취업은 맞춤형 경력설계로, 필요한 인재 채용은 맞춤형 컨설팅으로!

- 고용복지+센터, 1:1 전담지원 서비스와 현장 중심 운영으로 호응도 높여

고용노동부(장관 이정식)는 구직자와 구인기업의 일자리 어려움을 해소하기 위해 1:1 맞춤형 「진단-컨설팅-취업-채용지원」을 제공하는 도약보장 패키지를 시행하고 있다. 2022년 시범사업으로 시작해 현재는 전국 48개 고용센터로 확대한 후 지역현장의 상황에 맞게 운영 중이다.

① (구직자 도약보장 패키지) 심층상담을 통한 맞춤형 경력설계 지원

구직자 도약보장 패키지는 경력설계를 희망하는 구직자를 대상으로 전담 상담사가 인공지능(AI) 기반 잡케어* 및 1:1 심층상담**을 통한 “진단-심층경력 설계-맞춤형 취업지원”까지 연계·제공하는 서비스다. 지역에 따라 다양한 특화 서비스도 함께 제공하고 있다.

* (잡케어 지원 서비스) ①워크넷 이력서, 자기소개서 등을 토대로 경력진단, 직업심리검사 등 연계, ②취업희망업종·직종의 미래 전망, 시장 내 평균 임금, 구인 배율(구직/구인) 등 분석

** 개인특성분석, 경력진단, 경력개발목표설정, 경력실천계획수립, 계획이행지원 등을 중심으로 참여자 평균 4회 이상(1회 상담시 50분 기준)으로 상담 제공 중

광주고용센터는 경력단계 유형별*로 특성과 장단점을 분석하여 유형별 서비스 제공과정을 차별화하는 등 상담품질 제고를 위해 노력하고 있다. 특히, 진로를 탐색 중이거나 기존 경력과 다른 분야로 진출하려는 경우 구직자의 희망직종에 대해 보유 중인 직무능력과 필요한 직무능력을 분석·비교하여 적합한 직업훈련을 추천·연계 하는 등 직무역량강화를 위한 구체적인 실천계획을 수립하고 이행할 수 있도록 지원하고 있다.

* (경력설계형) 청년 등 진로를 탐색 중인 구직자
(경력유지형) 가장 최근의 직무(직업)를 유지하려는 구직자
(경력전환형) 지금까지 해왔던 것과 다른 직무(직업)를 시작하려는 구직자

② (기업 도약보장 패키지) 유관기관 협업을 통한 맞춤형 구인으로 해소 지원

기업 도약보장 패키지는 구인난을 겪고 있는 기업을 방문하여 기업의 애로사항을 파악하고 고용여건 개선부터 채용까지 기업의 구인난 해소를 종합적으로 지원하는 서비스이다. 지자체, 산업협회 등과 협업을 통해 다양한 기업지원 서비스를 연계함으로써 지역 주요산업의 구인난 해소를 지원하고 있다.

대전고용센터는 대전지역 반도체·뿌리산업의 인력난을 해소하고자 대전시와 협업하여 반도체·뿌리산업에서 정규직을 신규로 채용하는 경우 대전시 기업 도약플러스 장려금을 지원하도록 하였다. 중소벤처기업진흥공단과 연계하여 산업구조 변화대응 및 중소기업 디지털화 지원을 위한 구조혁신 컨설팅도 지원하였으며, 대전테크노파크와 연계하여 스마트 공장 보급·확산을 위한 컨설팅도 지원하고 있다.

익산고용센터는 기업 도약보장 패키지 중점 업종을 식품산업으로 선정하고, 익산시, 한국식품산업클러스터진흥원, 국가식품클러스터 입주기업 협의회 등과 함께 국가식품클러스터 입주기업 대상으로 기관별 지원사업 안내 및 통합 서비스 제공을 위한 협의체를 구성하였다. 국가식품클러스터 근로자 출퇴근 문제 해결을 위해서도 뜻을 모은 결과, 익산시가 식품클러스터 전용 통근버스 운영을 시작하게 되었다.('24.2월~)

③ 도약보장 패키지 참여 활성화를 위한 대국민 홍보강화

각 지역 고용센터에서는 구직자와 기업이 도약보장 패키지 서비스를 쉽게 이해하고 이용할 수 있도록 소셜네트워크서비스 등 온라인을 통해 구체적인 정보를 제공하고 있다. 서울동부고용센터는 기업 도약보장 패키지 참여기업을 방문해 기업의 어려움을 진단하고 연계서비스를 안내하는 전체 과정을 브이로그 영상을 통해 알리고 있다. 고양고용센터, 부산고용센터에서도 구직자 도약보장 패키지를 통한 심층상담 및 맞춤형 서비스를 영상으로 소개하고 있다.

앞으로 구직자 도약보장 패키지는 구직자가 주로 호소하는 문제 유형별로 심층상담을 강화하고, 기업 도약보장 패키지는 기업의 구인애로 유형별 연계 운영모형을 통해 서비스를 고도화할 예정이다.

이정환 고용정책실장은 “구직자와 구인기업의 일자리 어려움을 근본적으로 해소하기 위해 맞춤형 서비스의 역할이 어느 때보다 중요하다”라며,

“경력설계를 기반으로 원하는 일자리로 취업을 희망하는 구직자와 고용여건개선 등을 통해 적합한 인재를 채용하려는 기업에 맞춤형 서비스 수요를 충족할 수 있도록 유관기관과 협업하여 지역 현장에 맞는 서비스를 지원해 나가겠다”라고 말했다.

붙임1. 구직자 도약보장 패키지 리플렛

붙임2. 기업 도약보장 패키지 리플렛

붙임3. 고용센터 도약보장 패키지 지역현장 홍보사례

직업선택, 취업이 고민인 구직자라면?

구직자 도약보장 패키지



고용노동부

고용복지+센터

고용복지+센터에서 경력개발을 위한
1:1 맞춤형 심층상담서비스를 받아보세요!



구직자 도약보장 패키지란?

잡케어(Job Care)를 활용하여 개인의 직무역량을
진단하고, 경력설계에 필요한 맞춤형서비스를 패키지로
제공합니다.

어디서 신청할 수 있나요?

지역별로 48개 고용복지+센터에서 지원받을 수 있습니다.
유선 상담 후 예약 혹은 직접 방문을 통해 신청하세요

누가 참여할 수 있나요?

일 자리를 찾고 있는 구직자라면 누구나 참여할 수 있습니다.

특히, 이런분들께 추천합니다.

- 오랜 경력단절로 새로운 일자리 찾기가 어려운 구직자
- 진로 직업선택을 고민하고 있는 청년
- 직업 전환을 위해 고민중인 분
- 실직으로 처음 실업급여를 신청하신 구직자
- 실업급여를 수급하면서 재취업을 위해 노력중인 구직자 등

어떤 서비스를 받을 수 있나요?

01 구직자 역량 진단

- ☞ 심리적 특성(자성, 흥미)
 - ☞ 교육(전공), 훈련
 - ☞ 경력, 자격
 - ☞ 직무 역량(보유스킬)
- 전문컨설턴트 전담 지정 AI기반 잡케어 활용

02 노동시장 정보 분석

- ☞ 고용동향 및 직업전망
 - ☞ 수요분석
- 개인 희망직종, 임금
AI기반 잡케어 활용

03 경력개발 컨설팅

- ☞ 적합직무 추천
 - ☞ 경력개발 설계 (훈련 자격 일경합)
 - ☞ 경력개발 로드맵 제시
- AI기반 잡케어 활용

04 맞춤형 패키지 지원

- ☞ 1:1 심층상담
- ☞ 개인별 맞춤 경력관리
- ☞ 적합서비스 제공, 연계



어떻게 도움이 되나요?

든든한 상담자가 함께 취업을 준비합니다.

패키지를 참여하면서 가장 좋았던 점은
혼자가 아닌 든든함이었습니다.

상담과 관계없이 면접일이면 먼저 응원문자를
보내주시고 결과 결과가 나오면 위로의 문자를
보내주시는 등 지속적인 관심이 제겐 또다른
도움을 할 수 있는 원동력이 되었습니다.

경력설계를 위한 자기이해에 꼭 필요한 프로그램입니다.

구도배 상담을 통해 내가 알지 못했던 직업들에 대한
정보를 얻을 수 있었습니다.

또 나의 관심 분야를 좁혀나가고 취업 시장을 파악해 나가며
내가 준비해야 할 것은 무엇인지 정리할 수 있었고 직업을
탐색해보며 멘토링, 집단상담 프로그램 등의 다양한
서비스를 받을 수 있었습니다.

취준생들이 직업을 선택하기 전 스스로에 대한 이해와
분석을 위해 도움이 되는 프로그램이라고 생각합니다.

마케팅담당 → HRD전문가로, 경력전환에 필요한 모든 서비스가 담겨 있습니다.

최근 중소기업에서는 사람이 없어서,
청년들은 직장이 안맞아서 서로의 일자리를 찾기
못한다는 기사를 본적 있습니다.

저 역시 큰 고민없이 인사한 직장에서 심적으로 힘이 들었던
경험이 있었고 경력을 변경하려는 결심을 하게 되었습니다.

저와 같은 고민을 하는 사람이라면 고용복지+센터에서
구직자 도약보장 패키지를 참여하시는 것을 추천드립니다.
심층 상담으로 자신감을 얻고 좋은 일자리에 취업할 수
있었습니다.

구직자 도약보장 패키지 참여자 지원사례

① 나라를 구한 구도배!

- 연고 없는 타지에서 진로 결정이 막막했던
청년, 경력개발 심층상담과 잡케어 진단을
통해 미래의 간호조무사를 꿈꾸다

- ☑ 오랜 고민 끝에 구미고용센터를 방문하여
일대일 심층 상담을 진행
- ☑ 적성, 성격 검사 등을 통해 내재된 직업 흥미를
찾고 자신감 회복
- ☑ 잡케어 진단으로 진로를 설정하고
경력개발계획을 수립
- ☑ 직업훈련 참여사업 연계로 학비 부담 경감

- ② 자신감 회복+중장기 경력개발로드맵
수립으로 적극적 구직활동



② 누나도 동생도 모두 함께 도약할 시간~!

- 취업준비생 누나와 장기 실업자 동생이 콤플렉스를
극복하고 대전고용센터에서 취업 성공, 자신감 향상

- ☑ 심층상담을 통해 남매 구직자의 각기 다른 취업
여로사항을 파악·진단
- ☑ 경력장애, 장기실업으로 스트레스가 심한 누나
→ 심리안정 지원, 잡케어 직무특성 분석을 통해 취업전략
수립, 구직자의 자발적인 참여를 유도, 온라인 취업
훈련제공
- ☑ 공황장애로 면접이 두렵고 직업설계가 막막한 동생
→ 잡케어 분석으로 취업 가능성이 높은 분야를 선정,
캐드 분야 온라인 훈련지원, 모의면접으로 자신감 향상,
개인의 성취경험을 위한 온라인 활동 권장
- ③ (누나) 정리사무원 취업 및 온라인 창업 성공
(동생) 자신감 회복, 장기 구직계획 수립



③ 구도배 2년차 클라스

- 경력유형별, 구직자 대상별 맞춤형 서비스를 제공하여
서울고용센터 상담 종료 인원의 70.7%가 취업 성공

- ☑ 고용센터 내 외부 협업을 강화하여 센터 내 제도뿐 아니라
유관기관의 여러 사업도 연계 지원
- ☑ 잡케어 기반 개인별 경력설계 및 심층상담을 통한 장단기
취업계획 수립
- ☑ 대상별 특화 프로그램 운영 (실업급여 수급자: 알뜰생각,
구직단념 청년: 청년도전 Jump Up!, 중점업종 구직자:
서울고용 HT(Hotel, It, Travel))
- ☑ 사후관리를 통한 장기근속 유도 및 참여자 만족도 향상,
전담자 상담역량 교육 및 자체 스테디를 통한 전문성 강화

구직자 도약보장 패키지 연락처

고용복지+ 센터

센터명	전화번호	센터명	전화번호	센터명	전화번호	센터명	전화번호
서울	02-2004-7860-3	수원	031-231-7903-4	부산북부	051-330-9816	광주	062-609-8761
서울강남	02-3468-4765	성남	031-739-4949	창원	055-239-3514	전주	063-270-9250
서울동부	02-2142-8927	안양	031-463-3808	울산	052-228-1972	익산	063-840-6548
서울서부	02-2077-6076	안산	031-412-6922	김해	055-330-9527	군산	063-450-0618
서울남부	02-2639-2457	평택	031-646-1059	진주	055-760-6709	목포	061-280-0522
서울북부	02-2171-1902	춘천	033-250-1912	통영	055-650-1815	순천	061-720-9199
서울관악	02-3282-9240	강릉	033-610-1936	대구	053-667-6089	대전	042-480-3993
인천	032-460-4714	원주	033-769-0973	대구서부	053-605-6538	청주	043-230-6705
인천북부	032-540-5815	태백	033-550-8651	포항	054-280-3016-7	천안	041-620-7401
부천	032-320-8916	영월	033-371-6256/6268	구미	054-440-3396	충주	043-850-4007
의정부	031-828-0930	부산	051-860-2058	영주	054-639-1124	보령	041-930-6258
고양	031-920-3914	부산동부	051-760-7116	안동	054-851-8056	서산	041-661-5612
파주	031-860-0417						

직원 채용, 근무환경 개선이 고민인 기업이라면?

기업 도약보장 패키지



고용노동부

고용복지+센터

지금은 고용복지+센터에서 기업유형별
맞춤형 서비스를 받으실 시간입니다

» 기업 도약보장 패키지란?

기업의 일자리 예로 유형별로 채용지원서비스에서
고용여건 개선까지 맞춤형 서비스를 패키지로 지원합니다.

» 어디서 신청할 수 있나요?

지역별로 48개 고용복지+센터에서 지원받을 수 있습니다.
유선 상담 후 예약 혹은 직접 방문을 통해 신청하세요

» 누가 참여할 수 있나요?

구인난을 겪는 기업이라면 누구나 참여할 수 있습니다.

특히, 이런 기업에게 추천합니다.



- 적합한 구직자가 지원하지 않아 신속한 채용지원이 필요한 기업
- 근로조건, 작업환경 등 근로조건이 열악하여 컨설팅, 개선지원이 필요한 기업
- 인지도가 부족한 중소기업 등

어떤 서비스를 받을 수 있나요?

01 기업 특성 진단

- 비전, 인재상
- 복지수준(가족지원)
- 근로조건(근로시간, 휴가)
- 채용여건(기업인지도, 인력확보 가능성 등)

전담자 지정 기업사례관리협의체 운영

02 노동시장 정보 분석

- 지역 경기 및 기업채감도
- 산업전망
- 수요분석



기업 구인직종, 임금

03 기업 통합 컨설팅

- 적합 지원경로 추천
- 고용 여건향상 설계
 - 인사노무 컨설팅
 - 맞춤형 인재 양성 (훈련 연계)
 - 인프라 개선 인지도 향상
- 통합 솔루션 제시

04 맞춤형 패키지 지원

- 1:1 맞춤상담
- 정부지원사업 연계
- 개선현황 모니터링

고용여건
개선에
기여

어떻게 도움이 되나요?



서비스유형 인사노무 컨설팅

IT기업 특성상 복잡한 임금체계와 근무조건, 업무량으로 개선택을 고민하고 있었습니다.

기업 도약보장 패키지에 참여하여 '일터혁신 컨설팅'을 추천받아 인사 노무에 대한 전반적인 지도와 청입 이후 한 번도 수정되지 않았던 평가체계를 개선할 수 있었습니다. 실제 사용자와 근로자가 함께 의견을 나누며 회의도 진행하니 회사에 대한 직원들의 마음이 열리는 계기가 되었습니다.

기업 도약보장 패키지는 가려운 곳을 긁어주는 효자손 같은 사업이었습니다.



서비스유형 맞춤형 인재 채용

우리 기업은 기업 도약보장 패키지 사업 참여를 통해 한 단계 더 도약하고 발전하는 계기를 갖추었습니다.

적시에 필요한 기술 인재 채용이 첫 번째 예로사항 이었는데 고용센터에서 '구인·구직 만남의 날' 채용 행사로 맞춤형 인력을 모아주고, 지자체 채용행사에 참여하여 구직자를 대면할 수 있는 기회를 마련해 주었습니다.

일확성이 아닌 지속적인 채용지원 덕에 21년 대비 현재 2배 넘는 직원이 근무하고 있습니다. 앞으로도 지원받은 혜택을 통해 지역 경제발전과 일자리 창출에 이바지하도록 더욱 노력하겠습니다.



서비스유형 인지도 향상

안전하고 깨끗한 우리 회사의 모습을 모든 구직자에게 보여줄 수 없는데 항상 안타까웠습니다.

그런데 기도에 담당자께서 고용센터 카카오톡 채널에 우리 회사 전경과 작업 현장, 구인광고도 올려주시고, 회사 홍보 PPT를 만들어 구직자에게 친근하게 다가갈 수 있게 도와주었습니다.

그리고 '일자리 희망버스'를 제안해주어 구직자에게 직접 회사를 설명하고 현장 면접까지 진행하였는데 방문자 15명 중 8명이 면접을 진행, 3명을 채용할 수 있었습니다. 기업 도약보장 패키지에 참여하여 기업에 대한 인식을 변화시키고 이미지를 호감으로 만들어 뿌듯했습니다.

기업 도약보장 패키지 참여기업 지원사례

기도에만 함께 안전한 일터, 고객의 행복을 만들어 갑니다!

- 전주 고용센터, 지자체 등 유관기관과 함께하는 소규모 기업 개선 사업을 통해 기업이 한 단계 도약하는 발판 마련

- 근로조건 자율개선 지원사업(공인노무사 공동 컨설팅)
- 안전보건공단 위험성 평가 무료 컨설팅
- 지자체 중소기업육성기금 선정, 기술센터 프로그램(7)을 해를 위한 현장 맞춤형 11 자문
- 지원 및 사업체 주요 제품 성능인증 컨설팅 제공
- 기도에 참여기업 간 멘토링 연계

- 참여기업의 고용률 33% 증가, 안전한 작업환경 구축, 각종 지원금 제도를 통한 자금경쟁력 확보



인생부리기업으로 도약하기 위해 기도에와 손을 잡고, 힘찬 도움달기!

- 안전복지고용센터의 철저한 분석·진단을 통해 경영 애로요인을 해소하기 위한 정부 컨설팅 사업을 연계 지원, 인생기업으로 도약 유도

- (기업분석·진단) 사전 체크리스트, 각종 사이트를 통해 기업정보를 수집·분석하여 맞춤 진단 실시
- (인지도 제고) 관내 직업계 고등학교와 기업탐방형 채용 연계 → 2명 채용
- (조직문화개선) 신규 청년층 직원의 유입에 따라 기존 중장년층 구성원과 조화를 위해 일터혁신 컨설팅 연계
- (지원금·채용지원) 우리기업 채용장려금 연계, 유관기관 협업 채용지원 → 4명 채용



기업의 관점에서 구인애로 해소를 위한 고용서비스 역량 집중!

- 대전 주력산업인 첨단기술산업과 구인난을 겪고 있는 뿌리산업 기업을 중심으로 38개 기업을 발굴하여 컨설팅을 통한 맞춤형 종합서비스 제공

- 대전고용센터와 지자체가 협업, 기도에 참여기업 대상 장려금 ('대전형 기업도약 플러스') 신설 → 채용인원 총 96명 → 기업도약 플러스 장려금 86명 연계
- 기업의 인사관리 체계 및 조직문화 개선을 위해 일터혁신 컨설팅 연계
- 맞춤형 인재 양성 공고를 위해 능력개발담당주치의의 활동 컨설팅 실시
- 대전·충청지역 뿌리기업 공동 채용행사 (뿌리+고) 개최 → 총 57명 채용



기업 도약보장 패키지 연락처

고용복지+센터

센터명	전화번호	센터명	전화번호	센터명	전화번호	센터명	전화번호
서울	02-2004-7880	수원	031-231-7909~11	부산북부	051-330-9893	광주	062-609-8736~9
서울강남	02-3468-4815	성남	031-739-3109,3115	창원	055-239-0945	전주	063-270-9140
서울동부	02-2142-8503	안양	031-463-0745	울산	052-228-1952	익산	063-840-6573
서울서부	02-2077-3326	안산	031-412-6925	김해	055-330-9501	군산	063-450-0629
서울남부	02-2639-2400	평택	031-646-1294	진주	055-760-6706	목포	061-280-0539
서울북부	02-2171-1770	춘천	033-250-1915	통영	055-650-1855	순천	061-720-9126
서울관악	02-3282-9214	강릉	033-610-1941	대구	053-667-6125	대전	042-480-3949
인천	032-460-4830	원주	033-769-0906	대구서부	053-605-6476	청주	043-230-6763
인천북부	032-540-5818	태백	033-550-8643	포항	054-280-3013	천안	041-620-7485
부천	032-320-8992	영월	033-371-6253	구미	054-440-3317	충주	043-850-4024
의정부	031-828-0926~7	부산	051-860-2135	영주	054-639-1142	보령	041-930-6291
고양	031-920-3932	부산동부	051-760-7287	안동	054-851-8073	서산	041-661-5676

붙임 3

고용센터 도약보장 패키지 홍보사례



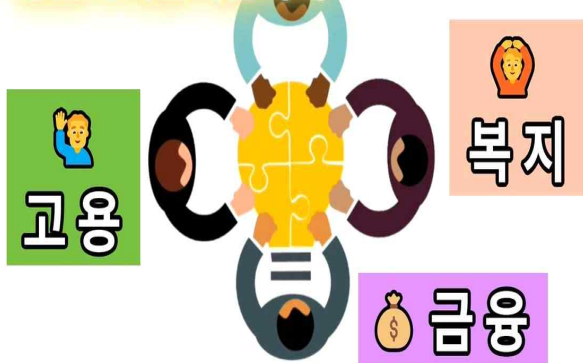
서울동부고용센터
전영현 주무관
기업 도약보장패키지 브이로그



서울동부고용센터
박자은 주무관
구직자 도약보장패키지 로고송



통합사례관리협의체



부산고용센터
강청아 책임상담원
구직자 도약보장패키지 홍보영상



고양고용센터
이윤정 주무관
구직자 도약보장패키지 홍보영상

