

모든 고용서비스, 고용24(시범운영) 앱에서 이용할 수 있어요!

- 위치기반으로 쉽고, 푸시 서비스로 편리하고, 지문인식으로 안전하게! -

이제부터 취업지원, 실업급여, 내일배움카드 등의 온라인 고용서비스를 모바일앱으로도 이용할 수 있게 된다.

고용노동부와 한국고용정보원은 차세대 디지털 고용플랫폼 「고용24」 모바일앱을 7월 3일 출시하여 시범운영 한다고 밝혔다.

* 고용24 모바일앱은 2주간(6.19.~7.2.) 사전테스트를 거쳐 출시

「고용24」는 그간 워크넷, 고용보험, 직업훈련포털(HRD-Net) 등 여러 사이트에서 따로따로 해야 했던 온라인 고용서비스를 통합하여 한 곳에서 신청하고 결과를 확인할 수 있는 통합 포털로서, 2024년 3월부터 시범운영 중이다.

「고용24」를 사용하면 ①한 번의 로그인으로 언제든, 어디서든 일자리와 관련한 다양한 지원을 한 곳에서 받을 수 있고, ②일일이 내게 맞는 제도를 찾지 않아도 개인과 기업에 필요한 서비스를 추천하고 맞춤형 정보를 받을 수 있으며, ③신청해보기 전에 내가 신청 자격이 되는지, 안되는 이유는 무엇인지 미리 알려주는 ‘지원자격 사전진단’과 정보 연계, 각종 지원제도를 알기 쉽게 소개하는 ‘고용정책 가이드’를 쉽고 편리하게 이용할 수 있다.

이번에 출시한 앱으로 ①지문인식 등 생체정보 기반으로 더 안전하고 편리하게 이용할 수 있고 ②위치기반 서비스로 내 주변 채용정보도 쉽게 알 수 있다. 또한 ③푸시 서비스를 신청하면 매번 로그인하지 않고도 맞춤 안내를 받을 수 있게 된다.

편도인 고용지원정책관은 “지속적인 모니터링과 사용자 의견을 최우선으로 반영하여 고도화해 나가는 데 힘쓰겠다”라고 밝혔다.

□ 디지털 고용서비스 이용자의 서비스 접근성 제고를 위해 그간 9개로 분산된 온라인 고용서비스를 고용24 하나로 통합*

* ❶ 워크넷, ❷ 고용보험, ❸ HRD-NET, ❹ 취업이룸(국채), ❺ EPS(외국인고용), ❻ 청년일자리, ❼ 청년내일채움공제, ❽ 중소기업청년직무체험, ❾ 청년도전지원

○ 아울러 데이터 연계 강화로 각종 증빙서류와 입력항목을 대폭 간소화하고, 맞춤형 일자리·훈련·정책정보 추천 서비스도 강화

* 예) 고용촉진장려금은 102개 → 25개로 입력항목을 축소

시범서비스('22.7) 결과 온라인 신청비율이 345%증가(전년동기 3개월 대비)

○ 업무 분야별 단계적 서비스 오픈 후 '24.3월부터 본격 시범운영 중
→ '24.6월말 기준 개인회원 830.6만명, 기업회원 26.6만개로 회원 가입 규모는 지속 증가 추세로 '24.9월 정식운영 시작 예정

【 고용24 주요 특징 및 기능 】

대상	주요 기능·특징	세부 내용
개인·기업	사이트 통합	■ 한번의 로그인으로 고용서비스와 관련된 다양한 지원 * (개인) 취업지원+정부지원금+내일배움카드+실업급여 등 * (기업) 인재찾기+정부지원금+교육훈련+외국인고용 등
	맞춤형 추천	■ 따로찾지 않아도 회원정보를 통한 맞춤형 정보제공 * (잡케어) 희망직종 기준 직무능력진단, 일자리·교육·자격증 추천 * (서비스 추천) 개인·기업 특성에 맞는 고용서비스와 지원금 추천 * (노동시장정보) 직종별 실제임금, 기업/근로자 희망임금격차 등
	정보연계를 통한 신청절차 간소화	■ 입력항목 축소, 신청 전 지원자격 사전진단, 정보연계를 통한 서류부담 감소를 통해 쉬운 신청 제공
	정책가이드	■ 개인(취업단계별), 기업(인사관리단계별)에 맞는 각종 지원제도를 알기쉽게 소개
기업	민간 ERP 연계	■ 기업 ERP(더존비즈온 등)에서 기업지원금 등 정보 검색 및 바로 신청 가능
내부 직원	지원금 자동심사	■ 별도 서류확인 없이 시스템이 적합여부 자동판정
	단순업무 자동화	■ 일일이 수기로 발송하던 우편을 온라인으로 자동발송, 전자팩스 수신 시 문서(신청서, 첨부) 자동 연계
	펌뱅크	■ 일반회계 지급처리 업무 간소화
	상담자동기록	■ STT(Speech To Text)를 활용, 상담내용 요약·기록

