

「기업·구직자 도약보장 패키지」 본사업 운영

- 8월 21일부터 전국 48개 고용센터로 서비스 제공기관 확대

단기 일자리를 전전하던 끝에 사회적 소통 없이 지내던 20대 청년 ㄱ씨는 진로가 막막한 상황에서 구미 고용센터의 도약보장패키지에 참여하게 됐다. 전담 상담사와의 1:1 심층상담, 직업역량진단, 심리지원 연계 등을 통해 우울감을 극복하고, 사회복지사로 장기 진로를 설계하였다. 청년전세임대 주택 제도와 직업훈련을 연계 받아 안정적 주거 환경에서 관련 자격 준비에 매진하며 진로에 도움이 되는 간호조무사로서 취업을 준비하고 있다.

ㄴ기업은 최근 사업확장으로 일손도 부족하고, 경영상 어려움도 많았다. 하지만 서산 고용센터의 도약보장패키지 사업에 참여, 전문적인 컨설팅을 통해 신규 입사자들의 이직을 유발하는 장거리 현장 교육 기간을 단축하는 등 근로 여건을 개선할 수 있었다. 그뿐만 아니라 유관기관 서비스 연계를 통해 여성 근로자 탈의실·화장실을 설치하는 등 작업환경을 개선했다. 실업 급여 수급자에 대한 적극적인 사업장 홍보·구인구직 만남의 날 행사를 통해 능력 있는 구직자를 채용할 수 있었다.

앞으로는 이와 같은 고용서비스의 혜택이 더욱 넓어질 것으로 기대된다. 고용노동부(장관 이정식)는 기업·구직자 도약보장패키지 사업의 시범운영을 마치고 8월 21일부터 본 사업을 추진한다고 밝혔다.

동 사업은 일자리에 어려움이 있는 기업과 구직자를 대상으로 「진단 - 컨설팅 - 취업·채용지원」에 이르는 종합서비스를 1:1 수요자 맞춤형으로 제공하는 사업으로, 운영센터를 기존 24개(구직자)·35개(기업) 고용센터에서 전국 48개 센터로 확대한다.

구직자는 각종 역량·심리 진단 프로그램, 면접·이력서 컨설팅, 고용·복지 연계 서비스 등을, 기업은 근로·산업안전 컨설팅, 인지도 제고를 위한 채용 브랜딩, 집중 채용지원 서비스 등 다양한 서비스를 받을 수 있다. 참여를 원하는 기업이나 구직자는 가까운 고용센터로 문의 또는 방문하면 된다.

김성호 고용정책실장은 “올해 1월 발표한 ‘고용서비스 고도화 방안’에 따라 고용센터 취업·채용지원 기능을 복원하는 고용서비스 혁신을 추진하고 있다”, “빈 일자리가 심화되고 일자리 이동이 빈번해지는 노동시장 환경 변화 속 취업·채용지원 서비스의 역할이 어느 때 보다 중요하다”라며, “일자리 어려움을 겪는 구직자와 기업에게 도약보장패키지가 든든한 지원군이 되도록

고용센터와 함께 지속해서 노력하겠다”라고 밝혔다.

붙임 관서별 문의처
별첨 사업 리플릿

담당 부서	고용서비스정책관 고용서비스혁신TF	책임자	과 장	엄대섭 (044-202-7327)
		담당자	서기관	김유리 (044-202-7369)
고용센터	구미고용복지+센터	담당자	전임상담원	최인숙 (054-440-3396)
	서산고용복지+센터	담당자	주무관	윤경숙 (041-661-5676)



청	관서	기업		구직자	
서울청 (7)	서울	김봉영	02-2004-7075	김봉영	02-2004-7075
	서울강남	김혜원	02-3468-4815	송연주	02-3468-4748
	서울동부	허혜정	02-2142-8475	허혜정	02-2142-8475
	서울서부	김지숙	02-2077-6075	박연주	02-2077-6076
	서울남부	이상은	02-2639-2389	이상은	02-2639-2389
	서울북부	임순아	02-2171-1770	신원근	02-2171-1719
	서울관악	김숙진	02-3282-9214	장현주	02-3282-9240
중부청 (5)	중부	김성자	032-460-4830	이혜련	032-460-4714
	인천북부	김민선	032-540-5818	설진주	032-540-5815
	부천	고배정	032-320-8946	최승혜	032-320-8923
	의정부	김소현	031-828-0925	김소현	031-828-0925
	고양	이윤정	031-920-3932	김희정	031-920-3914
경기지청 (5)	경기(수원)	장윤경	031-231-7909	홍계영	031-231-7903
	안양	정운정	031-463-0745	배은경	031-463-0748
	안산	우범식	031-412-6923	손민아	031-412-6922
	성남	박정현	031-739-3109	조순영	031-739-4949
	평택	채규덕	031-646-1231	채규덕	031-646-1231
강원지청 (5)	강원	박정아	033-250-1915	김영준	033-250-1910
	태백	우아름	033-550-8643	우아름	033-550-8643
	강릉	이종협	033-610-1941	김유화	033-610-1936
	원주	석우진	033-769-0906	윤원병	033-769-0911
	영월	피미경	033-371-6268	안정화	033-371-6277
부산청 (8)	부산	김성범	051-860-2135	박속희	051-860-2058
	부산동부	임문정	051-760-7111	임문정	051-760-7111
	부산북부	김효진	051-330-9893	오지미	051-330-9980
	창원	김남희	055-239-0945	오지수	055-239-3514
	울산	전선화	052-228-1952	이미희	052-228-1982
	양산	김동현	055-330-9535	송수진	055-330-9527
	진주	장정인	055-760-6706	손병희	055-760-6790
	통영	추은정	055-650-1815	추은정	055-650-1815
대구청 (6)	대구	김정식	053-667-6095	서현정	053-667-6089
	대구서부	송민경	053-605-6510	송민경	053-605-6510
	포항	박경도	054-280-3013	김민규	054-280-3041
	구미	이정아	054-440-3311	이정아	054-440-3311
	영주	맹대식	054-639-1127	박재영	054-639-1131
	안동	안승조	054-851-8053	안승조	054-851-8053
광주청 (6)	광주	나은숙	062-609-8736	이은정	062-609-8761
	전주	고정수	063-270-9139	신현호	063-270-9184
	익산	김정아	063-840-6509	이정원	063-840-6548
	군산	김희선	063-450-0630	최소연	063-450-0618
	목포	최선미	061-280-0597	김우정	061-280-0505
	여수	김현욱	061-720-9170	조지원	061-720-9199
대전청 (6)	대전	이진경	042-480-3949	이진경	042-480-3939
	청주	최원호	043-230-6763	하옥란	043-230-6705
	천안	이현숙	041-620-7485	김형미	041-620-7471
	충주	박현호	043-850-4006	신윤경	043-850-4021
	보령	전은하	041-930-6291	권미선	041-930-6231
	서산	윤경숙	041-661-5676	안미선	041-661-5612

기업 도약보장 패키지 사례

회사 성장으로 고용 등 경영여움을 겪는 기업에게
복합 구인 애로 해소

복합 구인 애로를 겪는 중소기업에
고용여건 개선에서부터 채용 브랜딩까지 종합서비스 제공 ▶ 11명 채용

• 자원포인트

근로조건	신규 입사자는 근무지가 아닌 타 지역에서 OJT 실시 (주 40시간 2개월) ▶ 생활 부담 가중으로 조기 퇴직 유발	컨설팅을 통해 교육기간 조정(52시간 17일) ▶ 조기 퇴직 예방 및 구직 촉진
근로환경	남성 근로자 다수 사업장으로 여성화장실 및 여성휴게실 부재 ▶ 여성 고용에 부정적 영향	유관기관의 기업환경개선사업과 연계 여성화장실·탈의실 설치 완료 ▶ 여성 근로자 신규 채용 성공
산업안전	사업장 공간, 타 설비의 간섭 문제 등으로 국소배기장치 설치 어려움 ▶ 산업안전에 문제	신재배정지도된 산업안전협회와 합동 작업환경안전점검 ▶ 분진 사일 개선 컨설팅 실시
매칭	인지도 부족 ▶ 채용 어려움	실업급여수급자 대상 기업 설명회 구인구직 만남의 날 개최 ▶ 인지도 확산 및 채용 성공

관계기관과 적극 협업하여 뿌리기업에 대한 종합 지원

작업환경이 열악한 뿌리기업에 대해
산업안전 지원 + 산업부 뿌리기업 인증 지원 + 장려금 종합 패키지 지원

• 자원포인트

산업안전	최근 신재 발생으로 관련 대책마련 시급	위험성 평가를 중심으로 안전보건관리체계 구축 컨설팅 연계
뿌리기업 지원	업종코드 비해당, 뿌리 공정 외주화로 뿌리기업 인증 및 지원 혜택 불가	유관기관 사례 관리협의체를 통해 지원방안 모색 ▶ 뿌리기업 인증 확인으로 관련 지원 가능
장려금	고용장려금 등 지원 혜택에 대한 정보 부재	청년일자리도약장려금 연계 ▶ 4명의 청년 신규 채용

기업 도약보장 패키지 연락처

지역	센터	지역	센터
서울	서울고용복지+센터 02-2004-7075	부산	부산북부고용복지+센터 051-330-9893
	서울강남고용복지+센터 02-3468-4815		창원고용복지+센터 055-239-0945
	서울동부고용복지+센터 02-2142-8475		울산고용복지+센터 052-228-1952
	서울서부고용복지+센터 02-2077-6075		김해고용복지+센터 055-330-9535
	서울남부고용복지+센터 02-2639-2389		진주고용복지+센터 055-760-6706
	서울북부고용복지+센터 02-2171-1770		통영고용복지+센터 055-650-1815
충청	서울관악고용복지+센터 02-3282-9214	대구	대구고용복지+센터 053-667-6095
	인천고용복지+센터 032-460-4830		대구서부고용복지+센터 053-605-6510
	인천북부고용복지+센터 032-540-5818		포항고용복지+센터 054-280-3013
	부천고용복지+센터 032-320-8946		구미고용복지+센터 054-440-3311
	의정부고용복지+센터 031-828-0925		영주고용복지+센터 054-639-1127
	고양고용복지+센터 031-920-3932		안동고용복지+센터 054-851-8053
경상	수원고용복지+센터 031-231-7909-11	광주	광주고용복지+센터 062-609-8736-9
	성남고용복지+센터 031-739-3109		전주고용복지+센터 063-270-9139
	안양고용복지+센터 031-463-0745		익산고용복지+센터 063-840-6509
	안산고용복지+센터 031-412-6923		군산고용복지+센터 063-450-0630
	평택고용복지+센터 031-646-1231		목포고용복지+센터 061-280-0597
	춘천고용복지+센터 033-250-1915		여수고용복지+센터 061-720-9170
전라	강릉고용복지+센터 033-610-1941	대전	대전고용복지+센터 042-480-3949
	원주고용복지+센터 033-769-0906		청주고용복지+센터 043-230-6763
	태백고용복지+센터 033-550-8643		천안고용복지+센터 041-620-7485
	영월고용복지+센터 033-371-6268		충주고용복지+센터 043-850-4006
			보령고용복지+센터 041-930-6291
			서산고용복지+센터 041-661-5676
부산	부산고용복지+센터 051-860-2135		
	부산동부고용복지+센터 051-760-7111		

기업 도약보장 패키지

직원 채용, 근무환경 개선이
고민인 기업이라면?



지금은 고용복지+센터에서 기업유형별
맞춤형 서비스를 받으실 시간입니다!

기업 도약보장 패키지란?

기업의 일자리 애로 유형별로 채용지원서비스에서 고용여건 개선까지 맞춤형 서비스를 패키지로 지원합니다.

누가참여할 수 있나요?

구인난을 겪는 기업이라면 누구나 참여할 수 있습니다.

특히, 이런 기업에게 추천합니다.

- 적합한 구직자가 지원하지 않아 신속한 채용지원이 필요한 기업
- 근로조건, 작업환경 등 근로조건이 열악하여 컨설팅, 개선지원이 필요한 기업
- 인지도가 부족한 강소기업 등

어디서 신청할 수 있나요?

지역별로 48개 고용복지+센터에서 지원받을 수 있습니다. 유선 상담 후 예약, 혹은 직접 방문을 통해 신청하세요.



어떤 서비스를 받을 수 있나요?

1. 기업 특성 진단

- ☒ 비전, 인재상
- ☒ 근로조건(근로시간, 휴가)
- ☒ 복지수준(기숙사 등)
- ☒ 채용여건(기업인지도, 인력확보 가능성 등)

전담자 지정

기업사례관리협의체 운영

2. 노동시장 정보 분석

- ☒ 지역 경기 및 기업체감도
- ☒ 산업전망
- ☒ 수요분석

+ 기업구인직종, 임금

3. 기업 통합 컨설팅

- ☒ 적합 지원경로 추천
- ☒ 고용 여건향상 설계
 - 인사노무 컨설팅
 - 맞춤 인재 양성 (훈련 연계)
 - 인프라 개선, 인지도 향상
- ☒ 통합 솔루션 제시



4. 맞춤형 패키지 지원

- ☒ 1:1 밀착상담
- ☒ 정부지원사업 연계
- ☒ 개선현황 모니터링

고용여건 ↑
채용여력 ↑

5. 채용대행 등 집중 지원

구인애로 기업 발굴

지역의 산업 특성, 경기 변동 상황 등을 종합적으로 고려하여, 구인 애로 기업을 집중 발굴합니다.

기업 특성 진단·분석

센터별 전담자가 근로환경, 복지수준, 채용여건 등 기업의 특성을 진단하고 분석해드립니다.

노동시장 정보 분석

디지털 기업지도 등을 활용하여 구인·구직 현황, 지역 경기, 산업전망 등을 분석·제공하여 적합 지원경로를 함께 탐색합니다.

맞춤형 고용서비스 제공

구인 애로 기업은 집중 채용 알선, 고용 여건 향상이 필요한 기업은 고용노동부 및 관계부처의 인사·노무 컨설팅, 인프라 환경 개선 등 맞춤형 서비스를 제공합니다.



구직자 도약보장 패키지 사례

은둔형 청년 구직자가
사회복지사로서 꿈을 꾸며 일을 통한 자립 준비

2~3개월의 단기간 고용을 반복한 후 사회적 소통 없이 지내던
20대 청년 구직자에게 사회복지사로 장기 경력 설계와
중간 경력으로서 간호조무사 취업 준비

• 지원포인트

진단	찾은 이직, 소통 단절로 불안감 우울감	심리검사+1:1 심층 상담+심리안정프로그램 ▶ 불안감 극복, 취업의욕 고취
경력개발계획	진로 탐색 어려움	시·기반 개인 직무역량 분석 + 시장 정보 분석 지원 ▶ 장기: 사회복지사 / 단기: 간호조무사로 자기 주도적 생애 경력설계 수립
연계 지원	주거·훈련비 부담	청년전세임대주택 제도 / 국민내일배움카드 지원 ▶ 안정적 주거 기반 자격증 취득을 위한 직업훈련 전념

공무원 준비 실패를 극복하고 IT 개발자로 경력전환

공무원시험 준비 실패 후 취업준비가 어려웠던 30대 청년구직자에게
K-디지털 훈련을 지원하고 IT 개발자로 취업 준비

• 지원포인트

진단	시험 실패 후 진로 결정에 막막함	직업심리검사를 통한 특성 진단 ▶ IT 분야 흥미 발견
경력개발계획	진로 탐색 어려움	시·기반 개인 직무역량 분석 + 시장 정보 분석 지원 ▶ 지역 내 구인수요가 많은 IT 개발자로 진로 결정
연계 지원	생계·훈련비 부담	직업훈련 생계비대부 + K-디지털 직업훈련 ▶ IT 분야 직업훈련 참여

구직자 도약보장 패키지 연락처

지역	센터	지역	센터
서울	서울고용복지원센터 02-2004-7075	부산	부산북부고용복지원센터 051-330-9980
	서울강남고용복지원센터 02-3468-4748		창원고용복지원센터 055-239-3514
	서울동부고용복지원센터 02-2142-8475		울산고용복지원센터 052-228-1982
	서울서부고용복지원센터 02-2077-6076		김해고용복지원센터 055-330-9527
	서울남부고용복지원센터 02-2639-2389		진주고용복지원센터 055-760-6790
	서울북부고용복지원센터 02-2171-1719		통영고용복지원센터 055-650-1815
	서울관악고용복지원센터 02-3282-9240	대구	대구고용복지원센터 053-667-6089
			대구서부고용복지원센터 053-605-6510
	인천고용복지원센터 032-460-4714		포항고용복지원센터 054-280-3041
	인천북부고용복지원센터 032-540-5815		구미고용복지원센터 054-440-3311
	부천고용복지원센터 032-320-8923		영주고용복지원센터 054-639-1131
	의정부고용복지원센터 031-828-0925		안동고용복지원센터 054-851-8053
중부	고양고용복지원센터 031-920-3914	광주	광주고용복지원센터 062-609-8761
	수원고용복지원센터 031-231-7903~4		전주고용복지원센터 063-270-9251~3
	성남고용복지원센터 031-739-4949		익산고용복지원센터 063-840-6548
	안양고용복지원센터 031-463-0748		군산고용복지원센터 063-450-0618
	안산고용복지원센터 031-412-6922		목포고용복지원센터 061-280-0505
	평택고용복지원센터 031-646-1231		여수고용복지원센터 061-720-9199
	춘천고용복지원센터 033-250-1910	대전	대전고용복지원센터 042-480-3939
	강릉고용복지원센터 033-610-1936		청주고용복지원센터 043-230-6705
	원주고용복지원센터 033-769-0911		천안고용복지원센터 041-620-7471
	태백고용복지원센터 033-550-8643		충주고용복지원센터 043-850-4021
	영월고용복지원센터 033-371-6277		보령고용복지원센터 041-930-6258
			서산고용복지원센터 041-661-5612
부산	부산고용복지원센터 051-860-2058		
	부산동부고용복지원센터 051-760-7111		

구직자 도약보장 패키지

직업선택·취업이 고민인
구직자라면?

고용복지+센터에서 경력개발을 위한
1:1 맞춤형 심층상담서비스를 받아보세요!

구직자 도약보장 패키지란?

잡케어(Job Care)를 활용하여 개인의 직무 역량을 진단하고, 경력설계에 필요한 맞춤형서비스를 패키지로 제공합니다.

누가 참여할 수 있나요?

일자리를 구하고 있는 구직자라면 누구나 참여할 수 있습니다.

특히, 이런분들께 추천합니다.

- 오랜 경력단절로 새로운 일자리 찾기가 어려운 구직자
- 진로 직업선택을 고민하고 있는 청년
- 직업 전환을 위해 고민중인 분들
- 실직으로 처음 실업급여를 신청하신 구직자
- 실업급여를 수급하면서 재취업을 위해 노력중인 구직자 등

어디서 신청할 수 있나요?

지역별로 48개 고용복지+센터에서 지원받을 수 있습니다.
유선 상담 후 예약, 혹은 직접 방문을 통해 신청하세요



어떤 서비스를 받을 수 있나요?

1. 구직자 역량 진단

- ☒ 심리적 특성(적성, 흥미)
- ☒ 교육(전공), 훈련
- ☒ 경력, 자격
- ☒ 직무 역량(보유스킬)

전문컨설턴트 전담 지정 AI기반 잡케어시스템 활용

2. 노동시장 정보 분석

- ☒ 고용동향 및 직업전망
- ☒ 수요분석
- + 개인 희망직종, 임금**

AI기반 잡케어시스템 활용

3. 경력개발 컨설팅

- ☒ 적합직무 추천
- ☒ 경력개발 설계
(훈련, 자격, 일경험)
- ☒ 경력개발 로드맵 제시

AI기반 잡케어시스템 활용



4. 맞춤형 패키지 지원

- ☒ 1:1 심층상담
- ☒ 개인별 맞춤 경력관리
- ☒ 적합서비스 제공, 연계

취업의욕 ↑
직무능력 ↑

5. 적합일자리 집중 매칭

직무역량진단

잡케어(직무역량 진단시스템)를 활용하여 개인별 전담 컨설턴트가 구직자의 직무역량을 진단하고 분석해드립니다.

노동시장 정보 분석

구직자의 희망 직무에 대한 지역별 구인구직배율, 훈련정보 등 노동시장 정보를 분석·제공하여 적합직무 목표를 함께 탐색합니다.

심층경력설계

진단결과와 개인의 희망직종·임금·노동시장 정보 등을 통합하여, 경력단계와 취업희망 분야 등을 고려한 경력개발 로드맵을 설계하도록 지원합니다.

맞춤형 고용서비스 제공

경력개발을 위한 단기 목표를 설정하고 진로지도, 취업지원, 직업훈련, 복지연계 등 고용센터 및 유관기관 서비스를 맞춤형으로 제공합니다.

