

컴퓨터기술지원 (TSD) 직무 채용

ASUS(에이수스)는 세계 3 대 컨슈머 노트북 브랜드이자 마더보드 시장 글로벌 1 위 기업으로, 새로운 디지털 세상을 이끌어 나가고 있는 선도 기업입니다. ASUS는 가정 및 사무실 그리고 개인들로 하여금 새로운 디지털 시대에 필요한 다양한 제품들을 제공하고 있습니다. 마더보드, 노트북, 넷북, 멀티미디어, 그래픽카드, 디스플레이, 데스크탑 PC, 서버, 무선솔루션, 휴대폰, 네트워크 기기 등 IT 디바이스와 솔루션들을 통해 새로운 디지털 시대를 이끌고 있으며 혁신과 최고의 품질을 고집하는 ASUS는 2020년 기준으로 전세계 5,000여 명의 R&D 엔지니어를 포함하여 15,000여 명의 임직원과 함께하고 있습니다.

모집분야	담당업무 및 자격요건	모집인원
컴퓨터 기술 지원	[담당업무] - 기술 이슈 발생 시 문제 분석 및 해결을 위한 국/영문 보고서 작성과 관리 - 대만 본사 기술 팀 엔지니어들과 기술 문제 해결 및 기술 향상을 위한 커뮤니케이션 주도 - 국내 서비스 센터 엔지니어들에게 기술 지원 및 교육 (컴퓨터 수리/서비스) - 컴퓨터 및 기기 수리 기술의 향상을 위한 기술 교육 계획 수립 및 실행 - 서비스 KPI 목표 관리 및 실행 [자격요건] - 경력 : 신입/ 경력 2년 이상 - 본사 매니저들과 영어로 소통 가능할 정도의 영어 실력 - 컴퓨터 및 전자기기 A/S 프로세스를 이해하고 있는 자 - 컴퓨터 및 전자기기 A/S 프로세스 및 정비사 경력 우대 - 서비스 KPI 모니터링 및 개선 가능한 데이터 분석 기술 보유자 우대 - 컴퓨터 공학 및 IT 관련 학위 보유자 우대	0명

근무조건

근무형태 : 정규직(수습:3 개월)

근무지 : 서울 > 용산구

근무요일 : 주 5 일

근무시간 : 09 시 00 분 ~ 18 시 00 분

급여 : 면접 후 결정

전형절차

서류전형 > 1 차면접 > 2 차면접 > 최종합격

※ 면접일정은 추후 통보됩니다.

접수방법 및 기한

접수방법 : recruit_asus@asus.com 으로 자사양식 이력서 접수

기한 : 2022 년 2 월 28 일까지 (채용시 마감)